

【保護者様】自己評価表 コメントと評価

回収率は87%(15枚配布13枚回収)

概ね良好な意見が多かった。

特に大事にしているところである「計画の作成」「活動プログラム」「保護者との連携」そして「満足度」が高かったのは良かった。なかなか全利用者を満足させられないのではと思い、できるだけ色々な療育、支援を模索していたので職員にとって励みになると考える。今後もまずは子どもたちが行きたいと思える場所であり保護者様が安心して預けられるようになり、より良い療育を行っていこうと思う。

悪かった点としては「児童館との連携」や「父母の会の活動」「災害に備える」という点であった。児童館ではないが土曜日などは子ども食堂に参加したりフォレスト鉾山のイベントなどに参加しているがまだ入所まもない利用者様、土曜日の利用のない利用者様からはあまり行っていない、わからないという印象を与えているのかもしれない。平日も時間があれば積極的に交流していこうと思う。父母の会に関してはなかなか集まれる機会がなく、行っていなかったのが計画的に年1~2回集まれるイベントを行うようにしていく。非常災害については入所時伝えたりしているが完全に周知不足であった。今回 BCP の策定を行ったので配布し周知を図っていく。避難訓練のイベント周知、防災博物館の見学も行っているなのでその辺の周知も積極的に行い次回自己評価の時にはよい評価を頂けるようにしていきたいと思う。

コメント

色々な場所に連れて行ってもらったり遊びを取り入れて頂きありがとうございます。

子どもがめっちゃめっちゃ楽しみにしています。

自然が多くて良い。

色んな体験、遊びをさせてくれています。

通い始めたばかりですが(保護者同士交流の)機会を設けてほしい。

いつでも連絡を取り合い特性、性格、発達への理解を理解したうえで取り組んでくれています。

利用時にいつも様子を教えてください。

ウタラに行くことをとても楽しみにしていて学校生活もやる気が出たように思います。

大満足です！

【職員】自己評価表 コメントと評価

回収率は100%(4枚配布4枚回収)

こちらの方はまずまずといったところか。実際、改善に際し設問の確認をすると設問の意味の捉え方だったり当事務所に当てはまらないものにも答えてみたりというところもあった。

ただ職員も保護者様と一緒に災害のところは弱く感じる。開所時に計画していたので出していたが伝わっていなければ実施していないのと一緒なので伝える努力をしていく。今回はBCPの方も策定したので活用していきたい。

研修についてもLITALICOと契約し、かなり更新しているので活用しているつもりだったが災害と一緒に伝えたりできていなかったのも改善していく。具体的にはeラーニングなどの使用も考える。

職員では計画やプログラムの項目でどちらともいえないが多かったが保護者様からするとよくお褒めの言葉をいただいているところだったのでもう少し自信を持って良いのかと感じた。もっとよりよくというのは大事だが詰め込みにならないように気を付けたい。

学校、児相、市教委や相談員との連携、保護者様との報告などは療育とともに力をいれてきた。職員、保護者様とも良好な結果を頂き満足している。問題があればしかるべきところに連絡、相談をしてウタラさんは親身に動いてくれる、他機関からも密に連携が取れますと言っていたのでそこは素直にうれしかった。全体がチームとしてその子のためにみんなが同じベクトルで動けるようになりそのチームの一員として少しでも力になればと考えている。

今回は開所して1年ということもありやりたいことも計画していたこともなかなか余裕がなく、出来ずにただこなす事になっていた部分も多くこのような結果になったところもある。利用者様も安定してきたので今後はもっといろいろ考えて行動していきたいと考えている。